**Reklamační protokol společnosti Epos spol. s.r.o.**

**Číslo smlouvy/objednávky:**

……………………………………………………………………………………………………

**Adresa uživatele podávajícího reklamaci:**

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

**Místo, kde se reklamované zboží nachází:**

……………………………………………………………………………………………………

**Jméno a kontaktní údaje osoby oprávněné k vyřízení reklamace:**

……………………………………………………………………………………………………

**Typ a kód produktu reklamovaného zboží:**

……………………………………………………………………………………………………

**Popis vady/nesouladu výrobku (doložit fotodokumentací):**

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

**Způsob řešení reklamace (oprava, výměna, vrácení peněz):**

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

**Jméno a podpis osoby oprávněné k vyřízení reklamace:**

……………………………………………………………………………………………………

**V** ……………………………………  **Dne**……………………………